

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN KNKV & EVENTSIT

### ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN EVENEMENT

De bezoeker gaat door betaling van het entreegeld akkoord met de volgende voorwaarden, het verkoopbeleid van EventsIT en het privacybeleid:

- Bij afgelasting, het staken, niet spelen of niet uitspelen van een wedstrijd kan het KNKV niet aansprakelijk worden gesteld. De kosten van het entreegeld worden niet vergoed.
- Het KNKV behoudt zich het recht voor om aanvangstijden van onderdelen in het programma te wijzigen.
- Schade geleden op de evenementenlocatie kan niet op het KNKV worden verhaald.
- Het KNKV kan geen verantwoordelijkheid nemen voor minderjarigen.
- Personen die niet verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor hun eigen daden, dienen te worden vergezeld door een begeleider die de verantwoording heeft over deze personen.
- Bezoekers die het evenement op welke wijze dan ook verstoren, schade of persoonlijk letsel veroorzaken, worden hiervoor persoonlijk aansprakelijk gesteld.
- Het KNKV behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen individuen of organisaties de toegang tot de evenementen locatie op voorhand te ontfemen.
- Bezoekers zijn verplicht alle aanwijzingen op (waarschuwing)borden en aanwijzingen van KNKVmedewerkers op te volgen.

### VERKOOPBELEID EVENTSIT

- EventsIT B.V. verkoopt of reserveert uitsluitend toegangsbewijzen via internet, telefoon en via balieverkoop in opdracht van (sport-) evenementen organisaties.
- Dat betekent dat kaartsoorten, prijzen, kortingsregelingen, aantallen kaarten en dergelijke, die beschikbaar zijn voor voorverkoop, reserveren en verkoop niet door EventsIT B.V., maar door de organisatoren van de wedstrijden worden vastgesteld.
- Het evenement bepaalt ook de mogelijkheden: kopen, reserveren of beide.
- Bij verkoop via internet (of telefoon) kunnen servicekosten en transactiekosten doorberekend worden aan de klant, maar het evenement kan deze kosten ook voor eigen rekening nemen.
- De transactiekosten worden duidelijk gemaakt in het prijzenoverzicht van de evenementen organisatie en in het betalingsoverzicht dat de klant te zien krijgt alvorens daadwerkelijk tot betaling over te gaan.

### AANTAL KAARTEN PER KLANT

- De evenementen organisatie kan een limiet stellen aan het aantal kaarten dat per keer of in het totaal besteld of gereserveerd kan worden. Om misbruik te voorkomen stelt EventsIT B.V. het maximum bedrag per transactie op € 250,=. Het is verboden de kaarten door te verkopen.

### BETAALMETHODEN

De volgende betaalmethoden staan online tot uw beschikking:

- iDEAL (ING, Rabobank, SNS bank, Friesland bank, ASN bank, Triodos bank, van Lanschot bankiers en de ABN-Amro bank). Zie voor meer informatie over deze betaalmethode [www.ideal.nl](http://www.ideal.nl) of de website van uw eigen bank.
- Mastercard
- Visa
- Maestro
- Bancontact/Mister Cash

---

#### BEVESTIGING VAN UW INTERNETAANKOOP

- Direct nadat uw aankoop is voltooid en de betaling is afgerond ontvangt u van EventsIT B.V. een bevestigingsmail en een e-ticket. Uw e-ticket is het toegangsbewijs tot het gekozen evenement.
- Indien de bevestigingsmail vragen bij u oproept, kunt u tijdens openingstijden van de helpdesk van het evenement informatie krijgen.
- Voor informatie over openingstijden van de kassabalie en helpdesk kunt u terecht op de website van het evenement. Tevens vindt u hier ook contactinformatie.

---

#### BEVESTIGING VAN UW RESERVERING VIA TELEFOON

- Direct nadat uw telefonische reservering is afgerond ontvangt u van EventsIT een transactienummer. Hiermee kunt u aan de kassa van het evenement uw ticket betalen en afhalen.

---

#### OMRUILEN EN TERUGBETALEN VAN TOEGANGSKAARTEN

- Controleer uw aankoop of reservering altijd voordat deze bevestigd wordt op aantal, datum en prijs.
- EventsIT B.V. neemt geen aankopen retour, tenzij anders afgesproken met de wedstrijd organisatie. De voorwaarden van het KNKV zijn: bij afgelasting, het staken, niet spelen of niet uitspelen van een wedstrijd kan het KNKV niet aansprakelijk worden gesteld. De kosten van het entreegeld worden niet vergoed.

---

#### HELPDESK

- Op de website van het evenement is aangegeven op welke tijden de helpdesk bereikbaar is om u te helpen met vragen en onduidelijkheden. Het nummer van de helpdesk is afhankelijk van de afspraken met het evenement en kunt u vinden op de website van het evenement.

---

#### WETTELIJKE ZICHTTERMIJN

- Wij verkopen via de website van het evenement alleen toegangskarten die tijdsgebonden zijn. Hierdoor vallen de verkopen niet onder de wettelijke zichttermijn van 7 werkdagen waarbinnen een aankoop ongedaan kan worden gemaakt.

## PRIVACYBELEID:

### BEVEILIGING

- De verkooppagina voor het evenement is beveiligd door middel van SSL (Secure Socket Layer) waarmee uw persoonlijke gegevens beschermd worden en onleesbaar zijn terwijl ze over het internet verstuurd worden. EventsIT B.V. maakt gebruik van betaalmethoden die door de banken zijn goedgekeurd.

### CREDITCARDGEGEVENS

- EventsIT B.V., noch de evenementen organisatie slaat uw creditcard gegevens op. Deze gegevens worden uitsluitend versleuteld verzonden aan de creditcard maatschappijen.

### PERSOONLIJK ACCOUNT

- U moet op een verkooppagina een persoonlijk account aanmaken, afhankelijk van het evenement dient u gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het betreffende evenement om u een bevestigingsmail van uw aankoop toe te sturen, uw kaarten thuis te sturen of om u verder te informeren over het betreffende evenement en toekomstige evenementen welke door dezelfde organisator worden georganiseerd. In geen geval zullen uw gegevens aan derden worden verstrekt.
- Wanneer het vermoeden bestaat dat onjuiste gegevens zijn verstrekt kan EventsIT B.V. uw aankoop of reservering blokkeren.
- EventsIT B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste gegevens.
- U kunt inloggen op uw account om de gegevens te wijzigen of te verwijderen en uw bestelling te controleren.
- In het inlogscherm wordt aangegeven wat te doen wanneer u uw inlogcode vergeten bent.