

Verkoopbeleid EventsIT

EventsIT B.V. verkoopt of reserveert uitsluitend entreebewijzen via internet, telefoon en via balieverkoop in opdracht van het World Port Tournament 2011.

Dat betekent dat kaartsoorten, prijzen, kortingsregelingen, aantallen kaarten en dergelijke, die beschikbaar zijn voor voorverkoop, reserveren en verkoop niet door EventsIT B.V., maar door de organisatoren van de World Port Tournament 2011 worden vastgesteld.

Bij verkoop via internet (of telefoon) worden transactiekosten doorberekend aan de klant. De transactiekosten worden duidelijk gemaakt in het prijzenoverzicht van het evenement en in het betalingsoverzicht dat de klant te zien krijgt alvorens daadwerkelijk tot betaling over te gaan.

Om misbruik te voorkomen stelt EventsIT B.V. het maximum bedrag per transactie op € 500,= .

Betaalmethoden

De volgende betaalmethoden staan online tot uw beschikking:

- iDEAL (ING, Rabobank, Fortisbank, SNS bank en de ABN-Amro bank). Zie voor meer informatie over deze betaalmethode www.ideal.nl of de website van uw eigen bank.
- Mastercard
- Visa
- Maestro

Bevestiging van uw internetaankoop

Direct nadat uw aankoop is voltooid en de betaling is afgerond ontvangt u van EventsIT B.V. een bevestigingsmail en een e-ticket. Uw e-ticket is het entreebewijs tot de World Port Tournament 2011. Indien de bevestigingsmail vragen bij u oproept, kunt u tijdens openingstijden van de helpdesk van het evenement informatie krijgen. Voor informatie over openingstijden van de kassabalie en helpdesk kunt u terecht op de website van World Port Tournament 2011. Tevens vindt u hier ook contactinformatie.

Bevestiging van uw reservering via telefoon

Direct nadat uw telefonische reservering is afgerond ontvangt u van EventsIT een transactienummer. Hiermee kunt u aan de kassa van het evenement uw ticket afhalen. Indien u uw gereserveerde entreebewijs niet voor 10.00 uur op de geldigheidsdatum afhaalt, vervalt uw recht op het entreebewijs.

Omruielen en terugbetalen van entreekaarten

Controleer uw aankoop of reservering altijd voordat deze bevestigd wordt op aantal, datum en prijs. EventsIT B.V. neemt geen aankopen retour, tenzij anders afgesproken met de World Port Tournament 2011.

Helpdesk

Op de website van de World Port Tournament 2011 is aangegeven op welke tijden en nummer de helpdesk bereikbaar is om u te helpen met vragen en onduidelijkheden.

Wettelijke zichttermijn

EventIT verkoopt via de website van de World Port Tournament 2011 alleen entreekaarten die tijdsgebonden zijn. Hierdoor vallen de verkopen niet onder de wettelijke zichttermijn van 7 werkdagen waarbinnen een aankoop ongedaan kan worden gemaakt.

Privacybeleid

Beveiliging

De verkooppagina van de World Port Tournament 2011 is beveiligd door middel van SSL (Secure Socket Layer) waarmee uw persoonlijke gegevens beschermd worden en onleesbaar zijn terwijl ze over het internet verstuurd worden. EventsIT B.V. maakt gebruik van betaalmethoden die door de banken zijn goedgekeurd.

Creditcardgegevens

EventsIT B.V., noch de World Port Tournament 2011 slaat uw creditcard gegevens op. Deze gegevens worden uitsluitend versleuteld verzonden aan de creditcard maatschappijen.

Persoonlijk account

U moet op een verkooppagina een persoonlijk account aanmaken, afhankelijk van het evenement dient u gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het betreffende evenement om u een bevestigingsmail van uw aankoop toe te sturen, uw kaarten thuis te sturen of om u verder te informeren over het betreffende evenement en toekomstige evenementen welke door dezelfde organisator worden georganiseerd. In geen geval zullen uw gegevens aan derden worden verstrekt. Wanneer het vermoeden bestaat dat onjuiste gegevens zijn verstrekt kan EventsIT B.V. uw aankoop of reservering blokkeren. EventsIT B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste gegevens. U kunt inloggen op uw account om de gegevens te wijzigen of te verwijderen en uw bestelling te controleren. In het inlogscherf wordt aangegeven wat te doen wanneer u uw inlogcode vergeten bent.